

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」リンク方式のフィッシングサイトに関する注意喚起

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、「クロネコwebコレクト」リンク方式のフィッシング詐欺サイトが発見されました。加盟店様におかれましては、下記対応方法をご確認いただき、詐欺サイトに誘導されていないか定期的にご確認ください。

詳細については下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 内容

下記のような「クロネコwebコレクト」リンク方式詐欺サイトの存在が確認されました。

正規サイト

詐欺サイト

正規サイトでは表示されている「ご注文内容」が表示されていません。

正規サイトでは入力された状態になっている「お客様情報」が空欄になっています。

(1) URL が異なります。

正規 URL :

⇒ <https://payment.kuronekoYamato.CO.jp/webcollect/settleSelectAction.gw>

詐欺 URL :

⇒ <https://payment.kuronekoayamato.jp/webcollect/>

※リンクはクリックしないでください。

(2) 「ご注文内容」が表示されておらず、お客様情報が空欄になっています。

2. 対応方法

(1) 加盟店様における受注履歴と、クロネコwebコレクトの受注履歴を比較し、通常とは異なる差異が無いかご確認ください。

(2) 定期的な購入チェックを行い、正規URLが表示されていることを確認し、詐欺サイトに誘導されていないか確認してください。

(3) 購入者様から「決済できない」等のお問合せがあった場合は、適切な点検（サイト改ざん有無のチェックなど）を実施してください。

3. 弊社としての対応

(1) 詐欺サイトについて、弊社よりセキュリティ団体に通報を行いサイトの停止手続きを進めております。

(2) Microsoft社等、ブラウザ制作会社に通報を行い、フィッシングサイトデータベースへの登録を依頼しております。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekovamato.co.jp

以上